

All in One 問題データベース・公民科プリント作成ソフト・家庭科テスト問題作成ソフト  
エラー解決方法

実教出版株式会社

いつも大変お世話になっております。

弊社 CD-ROM・DVD が Windows 10 / 8.1 で動作不良との事、大変ご不便をお掛けし、深くお詫び申し上げます。

本現象は、「.NET Framework 2.0」というプラグインの未インストール状態にて発生いたします。つきましては、下記より添付しております、「.NET Framework (3.5/3.0/2.0)のインストールと有効化」の手順をお試しくださいますようお願いいたします。

ご面倒をお掛けし誠に恐縮ではございますが、どうぞよろしくようお願いいたします。

### 起こりうる現象と原因

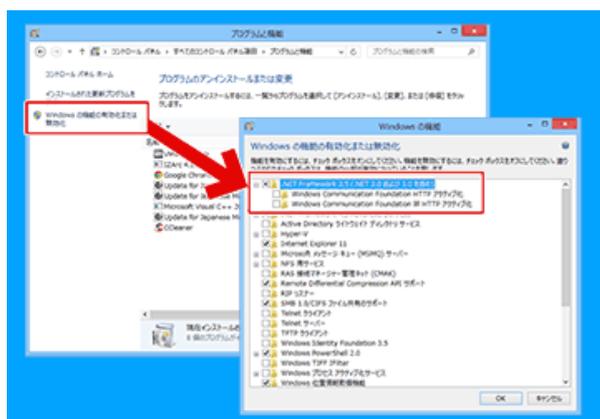
Windows 10/8.1 にフリーソフトや古いソフトをインストールすると、「.NET runtime library v2.0 or newer is required.」などというメッセージが出てしまい、ソフトが起動しない（もっと酷い場合はインストール出来ない）という現象が発生する場合がございます。

Windows10 には「.NET Framework 4.6」が、Windows 8/8.1 には、標準で「.NET Framework 4.5」がインストールされています。

本来は、(新しい .NET Framework は下位互換性あるので)古いツールも作動するはずですが、.NET Framework は、大きく分けて「1.0」「1.1」「2.0/3.0/3.5」「4/4.5/4.6」の4つに分かれており、これらは基本的に別物です(別々にインストールして共存可能)。つまり上位バージョンをインストールしても、下位バージョンをインストールしたことはありません。

### 解決法

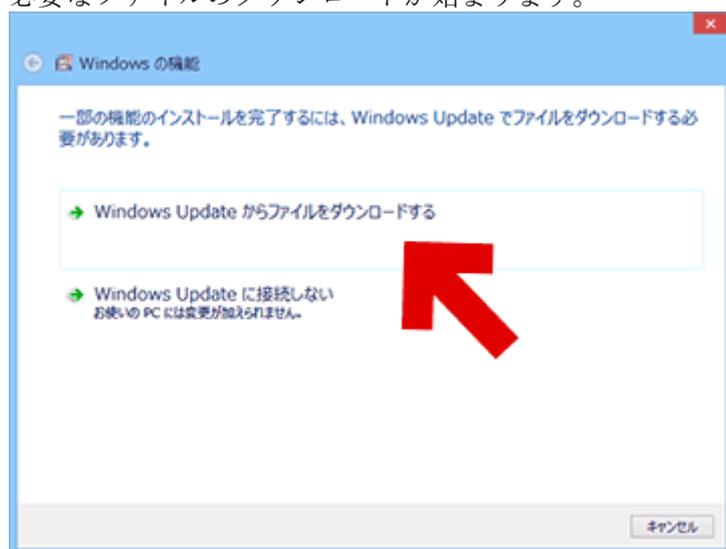
コントロールパネルより、「.NET Framework (3.5/3.0/2.0)のインストールと有効化が可能です。



[コントロールパネル]>[プログラムと機能]>[Windows の機能の有効化または無効化]を開き、「.NET Framework 3.5(.NET 2.0 および 3.0 を含む)」のボックスにチェックを入れます。

※「Windows Communication Foundation (WCF) HTTP アクティブ化」などの子項目のチェックは不要です。

必要なファイルのダウンロードが始まります。



「Windows Update からファイルをダウンロードする」を選択し、インストールされるのをお待ちください。

インストール後、PCの再起動をしてください。

- これら古い .NET Framework をインストールした後は、再度 Windows Update の実行・インストール、PC の再起動を必ず行いますようお願いいたします。

以上